1. AMAÇ

Kurumumuzda uygulanacak olan tanı/tedavi amaçlı riskli girişimsel işlemler için girişimden önce alınacak Rıza Belgesinin zamanında ve eksiksiz olarak alınmasını sağlamak.

2. KAPSAM:

Her türlü tanı ve tedavi için hizmet verilen tüm alanlarda hasta ve yakınlarının tedavi ile ilgili olarak bilgilendirilmeleri ve onaylarının alınması faaliyetlerini kapsar.

3.KISALTMALAR:

4.TANIMLAR:

Riskli Girişimsel İşlem: Tanı veya tedavi amacı ile hastanın cilt/mukoza bütünlüğünü bozarak bir oral ve/veya ekstra oral bölgeye uygulanan dental işlemlerdir.

Rıza Belgesi: Kendisine yapılacak tüm işlemleri anlayabileceği bir dilde hastaya açıklama ve onun bu işlemlere onay veya reddine kendi özgür iradesiyle karar vermesini sağlama işlemidir.

5. SORUMLULAR:

Tüm hekimler sorumludur. Karar verme yetkisi hekime değil, müdahalelere maruz kalacak hastalara aittir.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Riskli girişimsel işlemler öncesinde bilgilendirmenin önemi;

- Hasta ile iletişim güçlenir,
- Hasta ile paylaşım artar,
- Hasta ile sorumlulukların paylaşılması sağlanır,
- Hastanın tepkisi azalır,
- Fiziksel şiddeti önlemede en etkili aracın oluşması sağlanmış olur,
- Hukuki sorumluluktan kurtarılmış olunur,
- Vatandaşın gözünde sağlık personeli algısını değiştirerek olumsuzluk önyargısı önlenmiş olur.

6.2.Yapılacak aydınlatmada dikkat edilecek hususlar;

- Aydınlatma, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen gösteren bir uygunlukta olmalıdır.
- Bilgiler hasta tarafından anlaşılabilecek biçimde basit, sade ve şüpheye yer bırakmayacak şekilde olmalıdır.
- Sözlü bilgi aktarılmalıdır.
- Her hastaya özel bilgilendirme yapılmalıdır.
- Hastanını sorularına cevap verilmelidir.
- Hastanın özgür iradesiyle karar vermesine imkan verilmelidir.

6.3.Bilgilendirmenin sınırları;

- Hastanın kararını etkileyebilecek her şey genel hatlarıyla hasta/hasta yakınına anlatılmalıdır.
- Detaylı bilgilendirme sadece hastaların talebi üzerine olmalıdır.

6.4.Hasta bilgilendirmesinin aranmadığı durumlar;

- Hastanın manevi yapısı üzerinde olumsuz tesir yapması halinde teşhis saklanabilir.
- Hastanın, sağlık durumu hakkında kendisine veya yakınlarına bilgi verilmemesini istemesi,
- Acil durumlar.

6.5.Hasta bilgilendirmenin kapsamı;

- Hastanın sağlık durumu
- Konulan tanı
- Önerilen tedavi yönteminin türü
- Başarı şansı ve süresi
- Tedavi yönteminin hastanın sağlığı için taşıdığı riskler
- Verilen ilaçların kullanışı ve olası yan etkileri
- Hastanın önerilen tedaviyi kabul etmemesi durumunda hastalığın yaratacağı sonuçlar
- Olası tedavi seçenekleri ve riskleri

6.6. Bilgilendirme süreci;

- Hastaya, işlemi uygulayacak olan doktor tarafından bilgilendirme yapılmalıdır.
- Bilgilendirme poliklinikte hasta ile karşılıklı oturularak yüz yüze yapılmalıdır.
- Rıza belgesi 3 sayfayı geçmemelidir.
- Hekim rıza belgesini hastaya, yakınına veya yasal temsilcisine verir ve okuması için gerekli süreyi tanır.Tanı /tedavi amaçlı girişimi uygulayacak hekim hastaya,yakınına veya yasal temsilcisine gerekli bilgileri sözlü olarak da verir ve soruları cevaplamalıdır.
- Her riskli girişimsel işlem için ayrı ayrı oluşturulmuş rıza belgesi kıllanılır. Bilgilendirmenin yapıldığı tarih ve saat yazılmalıdır.
- Hastanın yakınının veya yasal temsilcisinin adı, soyadı ve temsil nedeni forma yazılır. Hasta velisi/vasi veya yakınının lisan veya özrü nedeni ile (Türkçe bilmeme, görme özürlü,sağır ve dilsiz gibi) formdaki bilgileri ve/veya anlatılanları anlayamaması durumunda çeviriyi yapan şahsın adı soyadı formda ilgili yere (görüşme tanığı) yazılır ve imzalatılır.
- Poliklinik hastalarına yapılan riskli girişimsel işlem için doldurulan rıza belgeleri arşivlenmelidir.
- Karar verme yetisi bulunmayan (Yaşlı demans, psikiyatri hastaları, 18 yaş altı çocuklar,zihinsel engelliler vb.) hastaların kanuni vasisinden rıza belgesi alınmalıdır.
- Tanı ve tedavi planı değişikliğine bağlı olarak yapılacak girişim kararı değişikliğinde planlanan işleme ait olan rıza belgesi iptal edilmelidir.

6.7.Hastanın bilgilendirilmesi ve rızasının alınmasına yönelik hazırlanan rıza belgesinde bulunması gerekenler;

- İşlemin kim tarafından yapılacağı,
- İşlemden beklenen faydalar,
- İşlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar,
- Varsa işlemin alternatifleri,
- İşlemin olası risk ve komplikasyonları,
- İşlemin tahmini süresi,
- Kullanılacak ilaçların önemli özellikleri,
- Hastanın sağlığı için kritik olan yaşam tarzı önerileri,
- Gerektiğinde aynı konuda tıbbi yardıma nasıl ulaşabileceği,
- Hastanın adı, soyadı ve imzası,
- İşlemi uygulayacak hekimin adı, soyadı, ünvanı ve imzası,
- Rızanın alındığı tarih ve saat.

6.8.Hukuken kabul görmeyen rızalar;

- Sözlü olarak bilgilendirmeden yazılı olarak rızanın alınması,
- Etik ilkelere ve yasalara aykırı olan rızalarıdır.

6.9.Rıza belgesi imzalanmamsı durumunda;

Hasta, yakını veya yasal temsilcisinin planlanan tanı/tedavi ile ilgili girişimi kabul etmemesi ve rıza belgesini imzalamaması durumunda kendisine hekim tarafından girişimin yapılmaması halinde ortaya çıkacak zararların anlatılmasına rağmen girişimi reddetmesi durumunda **"Tedavimi Reddediyorum" yazarak imzalar.(Bu taktirde işleme rıza gösterilmediğinden tedaviye başlanılmayacaktır.)**

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

7.1. Hasta Deneyimi Prosedürü