Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Yönetimi Yönergesi (KYS-YNR.096) — EK-7 · KYS-REH.004

Sıra	Gösterge	Tanım / Hesaplama	Veri Kaynağı	İzleme Sıklığı
1	Paydaş değerlendirmelerinin gerçekleşme oranı	Gerçekleşen / planlanan değerlendirme sayısı x 100	KYS-REH.003, KYS-FR.299	6 ayda 1
2	Dış paydaş katılımlı toplantı oranı	Dış paydaşlı toplantı / toplam toplantı x 100	KYS-FR.299	Yılda 1
3	Toplantılara katılan dış paydaş sayısı	Tekilleştirilmiş dış paydaş katılımcı sayısı	KYS-FR.299, KYS-FR.300	Yılda 1
4	Anket yanıtlama oranı	Yanıt veren / hedef kitle x 100	Anket sistemi	Her anket sonrası
5	GİMER başvuru sayısı ve tür dağılımı	Başvuru sayısının türlere göre dağılımı	GİMER	6 ayda 1
6	Ortalama sonuçlandırma süresi	Kapatılan başvuruların iş günü cinsinden ortalaması	GİMER	6 ayda 1
7	Süresinde sonuçlandırma oranı	Süresinde kapatılan / toplam başvuru x 100	GİMER	6 ayda 1
8	Tekrarlayan başvuru oranı	Tekrarlanan / toplam başvuru x 100	GİMER	Yılda 1
9	Paydaş memnuniyet ortalaması	Memnuniyet ölçümü sonuçlarının beş üzerinden ortalaması	GİMER, anket sistemi	6 ayda 1
10	Açılan / kapatılan iyileştirme sayısı	Dönem içinde açılan ve kapatılan iyileştirme kaydı	KYS-FR.301	Yılda 1
11	İyileştirmelerin etkililik oranı	Etkili / etkililiği değerlendirilen iyileştirme x 100	KYS-FR.301	Yılda 1
12	Paydaş geri bildirimine dayanan karar sayısı	Geri bildirimden kaynaklanan kurul/komisyon kararı sayısı	KYS-FR.299, kurul kararları	Yılda 1

GİMER memnuniyet hedefi Giresun Üniversitesi İletişim Merkezi Yönergesinde belirlenen hedeftir. Birimler faaliyet alanlarına özgü ilave göstergeler tanımlayabilir; veriler mevcut kayıt ortamlarından üretilir, ayrıca veri toplanmaz.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.