



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Çalışan Görüş-Öneri Değerlendirme Ekibi (ADSUAM)
Görev Tanımı

Doküman No	KYS-GT.243
İlk Yayın Tarihi	25.09.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

GÖREV TANIMI: ÇALIŞAN GÖRÜŞ-ÖNERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ (ADSUAM)

KURUM İÇİNDEKİ YERİ

Üst Makam: Dekan, Merkez Müdürü (Başhekim), Merkez Müdür (Başhekim) Yardımcıları

Bağlı Birimler: -

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- ✓ Çalışan Görüş-Öneri Değerlendirme Ekibi, kurum personelinden gelen öneri, şikayet ve geri bildirimleri sistematik bir şekilde değerlendirerek iş süreçlerini iyileştirmek, çalışma ortamını daha verimli hale getirmek ve çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla kurulmuştur. Bu görevin amacı, çalışanların katılımını teşvik ederek kurumsal gelişimi desteklemek ve çalışanların görüşlerinin kuruma değer katmasını sağlamaktır.
- ✓ Çalışanlardan görüş, öneri ve şikayetlerin alınması için etkili ve erişilebilir bir sistem kurmak.
- ✓ Çalışanların görüşlerini anonim veya açık bir şekilde iletmelerine olanak sağlayan süreçleri geliştirmek.
- ✓ Çalışanlardan gelen geri bildirimleri analiz ederek değerlendirilebilir önerileri belirlemek.
- ✓ Yapıcı geri bildirimleri dikkate alarak ilgili birimlerle paylaşmak.
- ✓ Çalışan memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli anketler ve değerlendirme formları hazırlamak.
- ✓ Anket sonuçlarını analiz ederek, çalışanların memnuniyet düzeyini belirlemek ve iyileştirme alanlarını tespit etmek.
- ✓ Çalışan önerileri doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar için iyileştirme projeleri oluşturmak.
- ✓ İlgili birimlerle iş birliği yaparak iyileştirme projelerinin hayata geçirilmesini sağlamak.
- ✓ Çalışan görüş ve öneri sonuçlarını düzenli olarak raporlayarak üst yönetime sunmak.
- ✓ Üst yönetime iletilen önerilerden hayata geçirilenler ve sonuçları hakkında bilgi vermek.
- ✓ Değerlendirilen önerilerle ilgili çalışanlara geri bildirim vererek sürecin şeffaflığını sağlamak.
- ✓ Hayata geçirilen öneriler hakkında çalışanları bilgilendirmek ve teşekkür etmek.
- ✓ Çalışan görüş ve öneri sisteminin önemini anlatmak ve çalışanları katılım için teşvik etmek.
- ✓ Düzenli olarak yapılan bilgilendirme toplantıları ve farkındalık çalışmaları ile çalışanların sürece katılımını artırmak.
- ✓ Çalışanlardan gelen önerilere göre, belirli konularda eğitim ve gelişim programları düzenlemek.
- ✓ Çalışanların mesleki gelişimine yönelik önerileri dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirlemek.
- ✓ Çalışanlardan gelen görüş ve önerilere göre kurumsal kültür ve çalışma ortamını iyileştirmeye yönelik adımlar atmak.
- ✓ Çalışan memnuniyetini artırmak için sosyal etkinlikler, ödüllendirme programları gibi uygulamaları öneri olarak üst yönetime sunmak.
- ✓ Üst yönetim tarafından talep edilen diğer görüş ve öneri değerlendirme çalışmalarını yürütmek.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Çalışan Görüş-Öneri Değerlendirme Ekibi (ADSUAM)
Görev Tanımı

Doküman No	KYS-GT.243
İlk Yayın Tarihi	25.09.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

- ✓ Çalışanlardan gelen öneri, görüş ve şikayetleri değerlendirme ve ilgili birimlere iletme yetkisi.
- ✓ Çalışan memnuniyeti anketleri düzenleme ve sonuçları raporlama yetkisi.
- ✓ Çalışan önerileri doğrultusunda iyileştirme projeleri başlatma ve süreçleri takip etme yetkisi.
- ✓ Görüş ve öneri sürecine katılımı artırmak için farkındalık çalışmaları yürütme yetkisi.

YASAL DAYANAKLAR

- ✓ 2547 Sayılı YÖK Kanunu
- ✓ Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği
- ✓ Giresun Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- ✓ SKS Kalite Standartları Rehberi
- ✓ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- ✓ İş Kanunu
- ✓ Kamu Hizmet Standartları ve Kalite Yönetim Sistemleri (ISO 9001, ISO 45001 vb.)
- ✓ Sağlık Bakanlığı Kalite Standartları

