1. AMAÇ

Teknolojik ve bilimsel standartlara uygun fiziki ortamı önemseyen; yeterli ve donanımlı personel ile güvenli sağlık hizmeti veren, akademik, tıbbi, idari yapılanmayı ve sağlıkta kaliteyi ulusal ve uluslararası standartta sürekli iyileştiren; nitelikli bir eğitim, araştırma, sağlık kurumu olmak ve mesleki bilgi, beceri ve özgüvene sahip; teknoloji ve bilimin ışığı altında modern tedavi yöntemlerini uygulayan; hasta haklarına ve çalışan memnuniyetine duyarlı; etik değerlere bağlı; milli değerleri özümsemiş diş hekimleri ve uzman diş hekimleri yetiştirmektir.

2. KAPSAM

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizin tüm birimlerini kapsar.

3. KISALTMALAR

SKS: Sağlıkta Kalite Standartları

ADSH: Ağız Diş Sağlığı Hizmetleri

4. TANIMLAR

Kalite politikası: Bir kuruluşun üst yönetimince resmi olarak beyan edilen kalite ile ilgili amaçları ve bu amaçlara uygunluğun sürekli olarak sağlanmasına yönelik taahhüdüdür.

5. SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından tüm Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizi çalışanları sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Kalite Politikamız

6.1.1. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde; Hasta bakım kalitesinin artırılması, güvenli bir hasta bakım ortamının sağlanması, hasta ve çalışanlara yönelik risklerin en aza indirilmesi, hasta güvenliğinin sağlanması amacı ile sağlıkta kalite çalışmaları etkin ve istikrarlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu amaçla Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Daire Başkanlığının yayınlamış olduğu SKS ADSH Sürüm 4 rehberi doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

6.1.2. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde, aşağıdaki hususlara yönelik taahhütlerini içeren bir kalite politikası oluşturulmuştur.

- Kurumun amaçlarına ve amaçları doğrultusunda oluşturulan stratejik hedeflerine uygunluğu
- Kalite hedeflerinin oluşturulması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi
- Kalite yönetim sisteminin şartlarının yerine getirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi

6.1.3. Kurumumuzun sunmuş olduğu tüm tanı, teşhiş ve tedavi hizmetlerinde, hasta ve çalışan merkezli, güvenli bir ortam oluşturan, bütüncül bir yaklaşım ile, standartlara uygun, sürekli geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına açık, hasta ve hasta yakınlarına yönelik tüm eğitim ihtiyaçlarına ortak bir kurumsal dil ile cevap vermeyi hedefleyen ve bakımda en iyiye ulaşmak yolunda bütüncül tıbbi bakım hizmetleri sunmak.

6.1.4. Hasta hakları birimimizin Kurumumuzda sunmuş olduğumuz tüm hizmetlerde hasta ve hasta yakınlarında oluşabilecek olumsuz tüm durumlara çözümcü profesyonel bir yaklaşım sergileyerek en iyi hizmet alım sürecini sağlamak. Hasta memnuniyet düzeylerini düzenli aralıklarda ölçmek ve gereken iyileştirmeleri yapmak.

6.1.5. Kurumumuz takviminde yer alan halk/ hasta / hasta yakınları ve tüm bölgeye sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal farkındalık yaratarak, sağlıkta bilgilendirme sınırlarını genişletmek.

6.1.6. Standart ve güncel rehberleri takip ederek kaliteli sağlık bakım hizmeti sunmak ve çalışanlarımızı sahada standartlara bağlı olarak sürekli kendini yineleyen dinamik bir ekip ile bakım hizmetlerini sürekli geliştirmeye açık bir alan sağlamak.

6.1.7. Teknolojik yenilikleri, bilimsel gelişmeleri takip ederek, öneri ve uygulamalar ile hastalarımızın bakım hizmetine sunmak.

6.1.8. İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerin de yönetmeliklere uygun faaliyet göstermek, hasta ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde korumak adına önlemleri sağlamak ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamak.

6.1.9. Kurum içerisinde sürekli olarak yapılan yıllık eğitim planlarına uyum sağlamak, çalışanların eğitimlere katılımını teşvik etmek, sertifikasyon ve dış eğitim faaliyetlerini destekleyerek kurum içinde ki eğitim faaliyetlerini sahada yansıtmak.

6.1.10. Çalışanların öneri dilek şikâyetlerini takip etmek, çalışan temsilcileri ve birim sorumluları ile ortak çalışmaları sağlamak ve sorunlar karşısında gerekli iyileştirme çalışma faaliyetlerini sürdürmek

6.1.11. Bilgi güvenliği yönetim sistemi ile ilgili tüm gerekli tedbirleri uygulamak, risklere yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.

6.1.12. Süreçlerden kaynaklanan tüm istenmeyen olaylara yönelik kök neden analizi ve düzeltici ve iyileştirici faaliyetleri sürdürmek.

6.1.13. Kurumumuz misyon ve vizyon değerlerini ön planda tutarak; sürekli standart ve yenilikleri takip etmeyi amaçlayan ve bu yönde kurum olarak kendimizi geliştirme faaliyetlerini sürdürmek, bakım hizmetinde en üst düzeye ulaşmak ve verilen her hizmette standartlara uygun sağlık hizmeti vermeyi t**aahhüt etmekteyiz.**

6.1.14. Kurum kalite politikası üst yönetim tarafından onaylanmakta ve yönetimin değişmesi durumunda yeniden gözden geçirilerek taahhüt yenilenmektedir.

6.2. Kalite Vizyonumuz

Vizyonumuz, Atatürk ilkelerinin ışığında, eğitim ve öğretim kalitesinden ödün vermeyen, akademik, bilimsel ve kültürel faaliyetleri ile geleceği şekillendiren, öğrenci, çalışan ve hasta haklarına saygılı, akademik ve idari paydaşları ile etkili bir iletişim içinde olan, ağız ve diş sağlığı sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar yapan, yeterli teknolojik ve akademik alt yapıya sahip, etik değerlere yönlendirilen rekabetçi bir anlayış ile ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören bir dünya üniversitesi olmaktır.

6.3. Kalite Misyonumuz

● Araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, etik değerleri benimseyen, doğaya duyarlı, yerelden kopmadan evrensel gelişime açık olan, bilimsel ve sosyokültürel gelişimini tamamlamış, mesleki ve sosyal açıdan yetkin, özgüveni olan ve sorumluluklarını bilerek başarıyla yerine getirebilecek, üstün nitelikli ve geniş ufuklu akademisyenler ve diş hekimleri yetiştirmek,

● Çok boyutlu kalite standartları ile koruyucu uygulamaların ön planda olduğu yüksek nitelikli ve modern diş hekimliğindeki gelişmelerin gerisinde kalmayan ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak,

● Bilime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı mümkün kılacak altyapı gereklerini yerine getirerek, kamu yararını gözeten bulunduğu kentin ve ülkenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler üretmek,

● Yaşam boyu öğrenmeye verdiği önemle sürdürülebilirliği hedefleyen ve öncü araştırmalarla bilgiyi üreterek, paylaşarak ve hayata dönüştürerek toplumun yaşam boyu eğitim ve gelişim sürecine katkıda bulunmaktır.

6.4. Kalite Değerlerimiz

Giresun Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizin ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirirken araştırma üniversitesi olmanın sorumluluğuyla aşağıdaki ilke ve değerlere bağlıdır.

● Öncelikle "zarar vermeme" ilkesini benimseyen,

● Eğitimde, akademik ve idari platformlarda mükemmeliyetçilik,

● Güvenilirlik, dürüstlük, şeffaflık ve tarafsızlık,

● Bilimsel gelişimlere açıklık ve üretkenlik,

● Öğrenci odaklılık,

● Yönetimde ve akademik alanlarda demokratiklik ve katılımcılık,

● Her türlü ayrımcılığa karşı ve fırsat eşitliği konusunda duyarlık,

● Bilginin ve bilimin evrenselliğine inanan,

● Etik değerlere sahip çıkan,

● Liyakat esaslı,

● Toplumsal ve küresel sorunlara duyarlı, sosyal sorumluluğu önemseyen,

● İnsana saygılı,

● Çözüm Odaklılık,

● Kurum aidiyetine sahip olmak,

● Hizmet standartlarına uyma,

● Görevin yerine getirilmesinde kamu hizmet bilinci.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

7.1. SKS ADSH Sürüm 4 Rehberi