1. AMAÇ

Merkezimizin, sosyal sorumluluk çerçevesinde sağlığı teşvik edici ve geliştirici hizmetler sunmasını sağlayarak toplumun sağlık düzeyinin yükseltilmesidir**.**

2. KAPSAM

Tüm sosyal sorumluluk etkinliklerini kapsar.

3. KISALTMALAR

ADSH: Ağız, Diş Sağlığı Hizmetleri

4. TANIMLAR

4.1. Sosyal Sorumluluk: Etik çerçevede bir kuruluşun ya da bir bireyin kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmesi durumudur.

5. SORUMLULAR

Üst Yönetim,

Kalite Yönetim Birimi

Bölüm/Birim Kalite Temsilcileri

Bölüm /Birim Sorumluları

Tüm Çalışanlar

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. KURUM, TOPLUMUN SAĞLIK YAPISI VE GENEL SAĞLIK SORUNLARINI DİKKATE ALARAK SAĞLIĞIN TEŞVİKİ VE GELİŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ PROGRAMLAR DÜZENLEMELİDİR: (KSS 01)

● Sosyal Sorumluluk projeleri; toplumsal sorunlar ve dezavantajlı gruplar için, kişisel olarak ya da bir araya gelen gruplarca yapılan engelleme, çözüm bulma, dikkat çekme gibi faaliyet ve davranışlardır.

● Sosyal sorumluluk projeleri çok farklı alanlarda gerçekleştirilebilir. Çevre sorunları, ekonomik problemler, kültürel ve sosyal konular, eğitim sorunları ve fırsat eşitliği gibi alanlar, sıklıkla rastlanılan sosyal sorumluluk projesi örnekleri arasında yer almaktadır.

● Sosyal sorumluluk projeleri ya da daha geniş kapsamıyla toplum dinamiklerinin harekete geçirilmesini sağlayan, toplumsal duyarlılıkları ve dayanışmayı yansıtan etkinliklerdir. En önemli özelliği, toplumsal gereksinimlere cevap vermesi ve toplumsal yarar sağlamasıdır.

● Sosyal sorumluluk projelerinin, bu hedef ve amaçları dışında başka beklentileri, örneğin bir çıkar ya da kazanç elde etme hedefi bulunmamalıdır.

● Bu tür projelerin geniş bir katılım ağı ile gerçekleştirilmesi toplam yarar etkisini büyüteceği için daha çok benimsenmektedir. Bu nedenle maddi çıkar beklentisi olmayan sivil toplum örgütleri ve organizasyonlarınca gerçekleştirilen çalışmalar, en sık rastlanan sosyal sorumluluk projeleri arasındadır.

6.1.1. Kurum hizmet verdiği bölgenin ve popülasyonun yapısı ve sağlık dokusundaki farklılıklar ile ulusal ve küresel sağlık sorunlarını araştırmalıdır. (KSS 01.01)

● Merkezimiz, toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarını dikkate alarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemektedir.

● Sağlık sorunlarının araştırılması kapsamında aşağıdaki unsurlar değerlendirilerek durum tespiti yapılır.

✓ Nüfus, yaş, cinsiyet, eğitim durumu gibi demografik veriler

✓ Morbidite ve epidemiyolojik verileri içeren sağlık istatistikleri

✓ Giyim, yemek, kültürel ve fiziksel aktivite alışkanlıkları

✓ Sosyal ve kültürel yapı

● Ayrıca programlar belirlenirken kamuoyunun talepleri; hastalarımızın görüş ve önerileri, yapılan anket sonuçları, öğrencilerimizin toplum adına duyarlı olduğu konular, personelimizin veya üst yönetiminin isteği gibi veriler doğrultusunda planlama yapılır.

6.1.2. Hedef popülasyona yönelik sağlığın teşviki ve geliştirilmesi kapsamında en az iki program uygulanmalıdır: (KSS 01.02)

● Sağlığın teşviki ve geliştirilmesi, bireyin ve toplumun sağlığını korumak ya da iyileştirmek için hem bireylerin hem de sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının birlikte çaba sarf ederek toplumsal farkındalık oluşturduğu bir süreçtir.

● Sağlığın geliştirilmesi, insanların kendi sağlıkları üzerindeki kontrollerini artırmalarını ve sağlıklarını geliştirmelerini sağlama sürecidir.

● Sağlığı geliştirmedeki amaç doğru sağlık davranışlarının geniş halk kitlelerine ulaşmasının sağlanmasıdır. Bu kapsamda sağlığı geliştirme uygulamaları ile kişilerin, kişisel seçim ve sosyal sorumluluklarını geliştirerek kendi sağlıklarını geliştirmelerini sağlayacak süreci ifade etmektedir.

● Özellikle sağlığı teşvik edici ve geliştirici faaliyetler üzerine programlar düzenlenir.

● Standart kapsamında geliştirilecek programlar aşağıdaki konu başlıklarında veya bunlara benzer konularda oluşturulur.

* Sigara ile mücadele

* Toplumun diş sağlığı ile ilgili farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması

* Çocukluk çağı ağız, diş hastalıkları ve bakımı konulu halk eğitimleri

* Kronik hastalıklarla mücadele için geliştirilen eğitici ve önleyici faaliyetler

* Sağlıklı yaşam için sağlıklı beslenme

* Sağlıklı yaşam için genç nüfusun spor faaliyetleri ile ilgili teşvik edilmesi

* Anne sütü ile beslenmenin teşviki

* Gebe hastalara yönelik eğitim faaliyetleri

* Toplum sağlığını tehdit eden bölgesel etkenlerle mücadele kapsamında yerel yönetimlerle iş birliği

* Ağız kanserlerine yönelik erken teşhis, tespit ve bilgilendirme

* Yaşlı ve engelli hastaların ağız ve diş sağlığı uygulamaları

* Kemoterapi ve radyoterapi alan hastaların ağız ve diş sağlığı uygulamaları

6.2. SOSYAL SORUMLULUK ÇERÇEVESİNDE UYGULANAN PROGRAM SONUÇLARI, KURUM TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLEREK UYGULAMANIN ETKİLİLİĞİ VE PLANLANAN HEDEFLERE ULAŞMA DERECESİ BELİRLENMELİDİR: (KSS 02)

Sosyal sorumluluk çerçevesinde uygulanan program sonuçları, kurum tarafından değerlendirilerek uygulamanın etkililiği ve planlanan hedeflere ulaşma derecesi belirlenmelidir.

6.2.1. Program sonuçları kurum tarafından değerlendirilmeli, uygulamanın etkililiği ve planlanan hedeflere ulaşılma derecesi belirlenmelidir. (KSS 02.01)

● Sosyal sorumluluk çerçevesinde uygulanan program sonuçları raporlanır, merkezimiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek uygulamanın etkililiği ve planlanan hedeflere ulaşma derecesi belirlenmektedir.

● Değerlendirme sonuçlarına göre program faaliyetlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

● Toplumun sağlık sorunlarına daha çok yardımcı ve rehber olabilmek için değerlendirme sonuçlarına göre program faaliyetlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

6.3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

6.3.1. Sosyal Sorumluluk Programı Değerlendirme Formu

6.3.2. Sosyal Sorumluluk Faaliyet Planı