



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 1 / 7

PRS.01.06 MEZUN İZLEME VE GERİ BİLDİRİM SÜRECİ		
SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü (kalite@giresun.edu.tr)	
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER	GRÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mezunlar Derneği/Birimi, Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	
YETKİ VE SORUMLULUKLAR	Görev tanımlarında belirlenmiştir.	
SÜRECİN AMACI	Mezunların istihdam durumlarını ve memnuniyet düzeylerini sistematik olarak izlemek; işveren geri bildirimlerini toplamak; elde edilen verileri program iyileştirme, müfredat güncelleme ve kalite güvence süreçlerine girdi olarak aktarmak	
GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Mezun kayıtları (UBS'den çıkış)	Mezun Bilgi Sistemi	Mezun veri tabanı kayıtları (güncel)
Mezun anketleri (memnuniyet, kariyer)	Anket platformu	Mezun memnuniyet analiz raporları
İstihdam verileri (SGK, İŞKUR, mezun öz beyanı)	SGK API / İŞKUR portalı (varsa)	Mezun istihdam istatistik raporları
İşveren geri bildirimleri ve anket sonuçları	Anket platformu	İşveren memnuniyet anket raporları
Sektör paydaş raporları (fındık, denizcilik, turizm, sağlık)	Sektör paydaş veri tabanı	Sektör uyum raporu (programa geri besleme → PRS.01.01 F1.1.5 Müfredat Güncelleme ve AKTS İş Yüğü Hesaplama)
Mentor başvuruları (mezun → öğrenci)	Birim web sayfaları	Mentor eşleştirme kayıtları
GRÜ Stratejik Planı ve Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi yıllık planı	EBYS, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM)	Yıllık mezun izleme faaliyet raporu
YÖKAK mezun izleme ölçütleri	YÖKAK Bilgi Yönetim Sistemi	YÖKAK Kurumsal Akreditasyon mezun bölümü katkısı
Çapraz Referanslar (Diğer Süreçlerle Bağlantı): 1. PRS.01.01 Eğitim ve Öğretim Planlama Süreci — F1.1.11 Kariyer Hizmetleri ve Mezun İstihdam Takibi arakesiti; mezun/işveren geri bildirimlerinin F1.1.5 Müfredat Güncelleme'ye aktarılması 2. PRS.01.05 Ölçme, Değerlendirme ve Akademik Başarı İzleme Süreci — Mezun geri bildirimlerinin program çıktısı değerlendirmesine girdi olması 3. PRS.02.02 Bilgi Transferi Süreci — Mezun-sektör iş birlikleri 4. PRS.03.02 Üniversite-Sanayi İşbirliği Süreci — Sektör paydaş ilişkileri 5. PRS.03.03 Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci — Mezunlara yönelik sertifika ve yaşam boyu öğrenme programları 6. PRS.05.03 Paydaş İlişkileri Süreci — Dış paydaş yönetimi ve memnuniyet ölçümü 7. PRS.06.08 Öğrenci Destek Hizmetleri Süreci — F6.8.2 Kariyer Danışmanlık ve Mezun İlişkileri (operasyonel) arakesiti		

FAALİYETLER

F1.6.1 Mezun Veri Tabanı Oluşturma ve Güncelleme
Faaliyetin Amacı: Mezunların güncel iletişim ve kariyer bilgilerini içeren kapsamlı bir veri tabanının oluşturulmasını ve sürekli

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 2 / 7

güncellenmesini sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB)

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Mezun bilgi sistemi altyapısının oluşturulması veya mevcut sistemin gözden geçirilmesi	BİDB, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam
2. Mezuniyet aşamasında öğrencilerin iletişim bilgileri ve rıza beyanlarının alınması	ÖİDB, Birim Sekreterliği	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)	UBS, Mezun Bilgi Sistemi
3. YÖKSİS ve İŞKUR verileriyle veri tabanının zenginleştirilmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Mezun Bilgi Sistemi
4. Mezun bilgi güncelleme çağrılarının düzenli yapılması (e-posta, sosyal medya)	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam
5. Veri tabanı güncellik oranının dönemlik olarak raporlanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	EBYS

İzleme Kriterleri:

1. Mezun veri tabanındaki güncel iletişim bilgisi oranı (%)
2. Son 5 yıl mezunlarının veri tabanına kayıt oranı (%)
3. Yıllık veri güncelleme çağrısına yanıt oranı (%)

Riskler:

1. Mezun iletişim bilgilerinin güncel tutulmaması nedeniyle anket ve duyurulara erişilememesi
2. KVKK yükümlülüklerinin (aydınlatma, açık rıza) yerine getirilmemesi nedeniyle hukuki sorumluluk doğması

Fırsatlar:

1. Kapsamlı mezun veri tabanının YÖKAK göstergelerine hazır veri sağlaması
2. Sosyal medya ve dijital kanal entegrasyonunun mezuna erişim oranını artırması

F1.6.2 Mezun İstihdam ve Kariyer Takibi

Faaliyetin Amacı: Mezunların istihdam durumlarını, kariyer gelişimlerini ve iş pazarındaki konumlarını sistematik olarak izlemek

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fakülte/YO/MYO/Enstitü

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Mezunlara yönelik istihdam durumu anketlerinin hazırlanması ve uygulanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Mezun Bilgi Sistemi, Elektronik Ortam
2. İŞKUR ve YÖKSİS verileri üzerinden istihdam istatistiklerinin derlenmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 3 / 7

3. Mezun istihdam verilerinin program/bölüm bazında analiz edilmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bölüm Başkanı	—	EBYS
4. Mezunların işe geçiş süresi, sektör dağılımı ve pozisyon bilgilerinin raporlanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	EBYS
5. Analiz sonuçlarının ilgili süreçlere girdi olarak aktarılması (PRS.01.01 F1.1.5 Müfredat Güncelleme, PRS.01.05 Ölçme, Değerlendirme ve Akademik Başarı İzleme)	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Komisyonu	—	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Mezunların ilk 1 yıl içinde işe yerleşme oranı (%) 2. Mezunların alanında istihdam oranı (%) 3. İstihdam anketine yanıt veren mezun oranı (%)			
Riskler: 1. Anket yanıt oranının düşük kalması nedeniyle istihdam verilerinin temsil gücünün zayıflaması 2. İstihdam verilerinin program iyileştirme süreçlerine aktarılmaması nedeniyle geri bildirim döngüsünün kapanmaması			
Fırsatlar: 1. İstihdam verilerinin program açma/kapatma kararlarına veri tabanlı katkı sağlaması 2. Giresun'un bölgesel istihdam potansiyelinin (fındık, balıkçılık, turizm) mezun kariyer yönlendirmesinde değerlendirilmesi			

F1.6.3 Mezun Memnuniyet Anketi ve Geri Bildirim Toplama

Faaliyetin Amacı: Mezunların eğitim sürecine ilişkin memnuniyet ve değerlendirmelerinin sistematik olarak toplanmasını ve analiz edilmesini sağlamak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM), Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Mezun memnuniyet anketi sorularının hazırlanması ve gözden geçirilmesi	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM)	GRÜ İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği	Elektronik Ortam
2. Anketin düzenli aralıklarla (yıllık/2 yıllık) uygulanması	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM)	—	Mezun Bilgi Sistemi
3. Anket sonuçlarının istatistiksel olarak analiz edilmesi	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM)	—	EBYS
4. Analiz sonuçlarının bölüm/program bazında raporlanması	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM)	—	EBYS

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 4 / 7

5. Sonuçların birim yöneticilerine ve eğitim komisyonuna iletilmesi	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM)	—	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Mezun memnuniyet anketi katılım oranı (%) 2. Genel memnuniyet ortalama puanı (5 üzerinden) 3. Memnuniyet puanı eşik değerin altında kalan program sayısı			
Riskler: 1. Anket katılımının düşük kalması nedeniyle sonuçların temsil gücünün zayıflaması 2. Anket sonuçlarının analiz edilmeden arşivlenmesi nedeniyle geri bildirim döngüsünün tamamlanmaması			
Fırsatlar: 1. Mezun geri bildirimlerinin akreditasyon öz değerlendirme raporlarına doğrudan girdi sağlaması 2. Düzenli memnuniyet takibinin kurumsal itibarı güçlendirmesi			

F1.6.4 İşveren Geri Bildirim ve Memnuniyet Takibi

Faaliyetin Amacı: İşverenlerin mezunların yetkinlikleri hakkındaki değerlendirmelerinin toplanmasını ve program iyileştirme sürecine aktarılmasını sağlamak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM), Fakülte/YO/MYO/Enstitü			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. İşveren memnuniyet anketi sorularının program çıktılarıyla eşleştirilerek hazırlanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM), Eğitim Komisyonu	GRÜ İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği	Elektronik Ortam
2. Anketlerin öncelikli işveren/staj kurumlarına uygulanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam
3. Sektörel buluşma ve danışma kurulu toplantıları ile nitel geri bildirim alınması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dekan/Müdür	—	EBYS
4. İşveren geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve raporlanması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	—	EBYS
5. Sonuçların müfredat iyileştirme sürecine aktarılması (PRS.01.01 F1.1.5 Müfredat Güncelleme ve AKTS İş Yüğü)	Eğitim Komisyonu	—	EBYS

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 5 / 7

Hesaplama)			
İzleme Kriterleri: 1. İşveren memnuniyet anketi ortalama puanı (5 üzerinden) 2. Geri bildirim alınan işveren/kurum sayısı 3. İşveren geri bildirim sonucu müfredat değişikliği yapılan program sayısı			
Riskler: 1. İşverenlerin ankete katılım motivasyonunun düşük olması nedeniyle geri bildirim verisinin yetersiz kalması 2. Geri bildirimlerin genel düzeyde kalması nedeniyle programa özgü iyileştirmeye dönüştürülememesi			
Fırsatlar: 1. İşveren geri bildirimlerinin sektör-üniversite iş birliğini güçlendirmesi 2. Danışma kurulu toplantılarının staj ve iş yeri eğitimi protokollerini genişletmesi 3. Giresun bölgesindeki sektörlerle (gıda, turizm, denizcilik) yakın iş birliğinin programlara katma değer sağlaması			

F1.6.5 Mezun-Üniversite İlişkilerinin Güçlendirilmesi			
Faaliyetin Amacı: Mezunlarla üniversite arasındaki bağı sürdürülebilir kılmak, mezunların üniversiteye katkı kanallarını oluşturmak ve mezun ağını genişletmek			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Mezun buluşma etkinliklerinin planlanması ve düzenlenmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam
2. Mezun başarı hikâyelerinin derlenmesi ve tanıtım faaliyetlerinde kullanılması	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü	—	Web Sayfası, Sosyal Medya
3. Mezunların mentörlük programlarına katılımının teşvik edilmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bölüm Başkanı	—	Elektronik Ortam
4. Mezunların danışma kurullarına, seminer ve söyleşilere davet edilmesi	Bölüm Başkanı, Dekan/Müdür	—	EBYS
5. Mezun iletişim kanallarının (sosyal medya grupları, bülten, web portalı) yönetilmesi	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü	GRÜ Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi	Elektronik Ortam
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık düzenlenen mezun etkinliği sayısı 2. Mentörlük programına katılan mezun sayısı 3. Mezun iletişim kanallarına kayıtlı aktif mezun sayısı			
Riskler:			

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 6 / 7

1. Mezun katılımının düşük kalması nedeniyle etkinliklerin verimsiz olması
2. Mezun iletişim kanallarının düzenli yönetilmemesi nedeniyle mezun-üniversite bağının zayıflaması

Fırsatlar:

1. Güçlü mezun ağının üniversitenin tanınırlığına ve tercih edilebilirliğine katkı sağlaması
2. Mezun mentörlük programlarının öğrencilerin kariyer gelişimine doğrudan destek vermesi
3. Başarılı mezunların rol model olarak üniversitenin kurumsal itibarını güçlendirmesi

F1.6.6 Geri Bildirim Entegrasyonu ve Sürekli İyileştirme

Faaliyetin Amacı: Mezun ve işveren geri bildirimlerinin programa, müfredata ve eğitim süreçlerine sistematik olarak entegre edilmesini ve PUKÖ döngüsünün tamamlanmasını sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Eğitim Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Fakülte/YO/MYO/Enstitü

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Mezun ve işveren geri bildirim verilerinin konsolide edilmesi	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	—	EBYS
2. Geri bildirim analizinin program çıktıları değerlendirilmesiyle eşleştirilmesi	Eğitim Komisyonu	—	Elektronik Ortam
3. İyileştirme önerilerinin hazırlanması ve önceliklendirilmesi	Eğitim Komisyonu, Bölüm Başkanı	—	EBYS
4. İyileştirme önerilerinin PRS.01.01 F1.1.5 Müfredat Güncelleme ve AKTS İş Yüğü Hesaplama faaliyetine aktarılması	Eğitim Komisyonu	—	EBYS
5. Yapılan iyileştirmelerin izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	GRÜ Kalite Güvencesi Yönergesi	EBYS
6. Yıllık mezun izleme öz değerlendirme raporunun hazırlanması ve Senato'ya sunulması	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Rektör	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu md. 14; GRÜ Kalite Güvencesi Yönergesi	EBYS

İzleme Kriterleri:

1. Geri bildirim sonucu müfredat değişikliği yapılan program sayısı
2. İyileştirme önerilerinin hayata geçirilme oranı (%)
3. Yıllık mezun izleme öz değerlendirme raporunun takvime uygun tamamlanma oranı (%)

Riskler:

1. Geri bildirim verilerinin program iyileştirmeye dönüştürülmeden arşivlenmesi nedeniyle sürecin kanıt üretmemesi
2. PUKÖ döngüsünün 'Kontrol Et' ve 'Önlem Al' aşamalarının tamamlanmaması nedeniyle iyileştirmelerin izlenememesi

Fırsatlar:

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





**T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci**

Doküman No	KYS-PRS.01.06
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 7 / 7

1. Geri bildirim odaklı sürekli iyileştirme kültürünün YÖKAK kurumsal dış değerlendirmesinde üniversiteye avantaj sağlaması
2. Veri tabanlı karar alma kültürünün kurumsallaşması
3. Akreditasyon süreçlerinde PUKÖ kanıtı olarak kullanılabilecek sistematik veri üretilmesi

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

