



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.03
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 1 / 4

PRS.03.03 SÜREKLİ EĞİTİM VE YAŞAM BOYU ÖĞRENME SÜRECİ		
SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü (kalite@giresun.edu.tr)	
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER	Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM), Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	
YETKİ VE SORUMLULUKLAR	Görev tanımlarında belirlenmiştir.	
SÜRECİN AMACI	Toplumsal farklı kesimlerine yönelik sürekli eğitim, sertifika ve yaşam boyu öğrenme programlarının tasarımı, yürütülmesi ve sürekli iyileştirilmesi.	
GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Sektör eğitim talepleri	GÜSEM yönetim sistemi	Sertifika programları
Toplum talepleri (halk, mezunlar)	GÜSEM yönetim sistemi	Halka açık seminer ve kurslar
Akademik personel sertifika programı önerileri	GÜSEM yönetim sistemi	Atölye çalışmaları
İŞKUR eğitim talep verileri	İŞKUR portalı	Sertifika belgeleri
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) belgelendirme talepleri	MYK portalı	Eğitim memnuniyet raporları
GRÜ Stratejik Planı	EBYS	Yıllık GÜSEM faaliyet raporu
Çapraz Referanslar (Diğer Süreçlerle Bağlantı): 1. PRS.01.06 Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci — Mezunlara yönelik yaşam boyu öğrenme ve sertifika programları 2. PRS.02.02 Bilgi Transferi Süreci — F2.2.4 Sürekli Eğitim ve Sertifika Programlarının Tasarımı (sektör eğitimleri arakesiti) 3. PRS.03.01 Toplumsal Katkı Planlama ve İzleme Süreci — Sürekli eğitim faaliyetlerinin toplumsal katkı performansına raporlanması 4. PRS.03.02 Üniversite-Sanayi İşbirliği Süreci — Sektör talepli eğitim protokolleri 5. PRS.06.10 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Süreci — GÜSEM eğitim gelirlerinin döner sermaye üzerinden yönetilmesi		

FAALİYETLER

F3.3.1 GÜSEM Yıllık Eğitim Program Planının Hazırlanması			
Faaliyetin Amacı: SEM yıllık eğitim program planının paydaş talepleri ve sektör ihtiyaçlarına göre belirlenmesi.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM), SKSDB, SGDB			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Sektör ve toplum eğitim ihtiyaç analizi	GÜSEM, SKSDB	Sektör paydaş raporları	Elektronik Ortam
2. Yıllık program planı taslağının hazırlanması	GÜSEM Müdürlüğü	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	EBYS
3. Program planının Senato'da onaylanması	Senato, Rektör	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu md. 14	EBYS
4. Program planının duyurulması	GÜSEM, SKSDB	Yıllık Eğitim Program Planı	EBYS, Birim Web Sayfası, Sosyal Medya
İzleme Kriterleri: 1. Yıl için planlanan sertifika programı sayısı			

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.03
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 2 / 4

2. Planlanan programların gerçekleşme oranı (%)
3. Program planına girdi veren sektör/paydaş kuruluş sayısı
Riskler:
1. Eğitim ihtiyaç analizinin yeterli veriyle yapılmaması nedeniyle talep görmeyen programların planlanması
2. Program planına ayrılan bütçenin yetersiz kalması nedeniyle planlanan eğitimlerin açılmaması
Fırsatlar:
1. İhtiyaç analizi sürecinin sektörle kalıcı iş birliği kanalları kurması
2. Mezunlara yönelik program planlamasının mezun-üniversite iletişimini sürekli kılması

F3.3.2 Sertifika Programlarının Tasarımı ve Yürütülmesi			
Faaliyetin Amacı: Sertifika programlarının akademik birimlerle birlikte tasarlanması, eğitmenlerin görevlendirilmesi ve yürütülmesi.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM), Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Eğitmenler			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Sertifika programı içeriğinin tasarımı (modül, saat, öğrenme çıktıları)	GÜSEM, Fakülte/YO/MYO/Enstitü	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	Elektronik Ortam
2. Eğitmenlerin görevlendirilmesi	GÜSEM, Bölüm Başkanı	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	EBYS
3. Katılımcı kayıt ve ücret işlemleri	GÜSEM, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	GRÜ Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği	GÜSEM yönetim sistemi, Mali Yönetim Sistemi
4. Eğitimin yürütülmesi ve katılımcı devam takibi	Eğitmen, GÜSEM	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	GÜSEM yönetim sistemi
5. Sertifika belgelerinin düzenlenmesi ve teslim edilmesi	GÜSEM	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	GÜSEM yönetim sistemi, EBYS
İzleme Kriterleri:			
1. Yıllık açılan sertifika programı sayısı			
2. Programlara kayıtlı toplam katılımcı sayısı			
3. Sertifika almaya hak kazanan katılımcı oranı (%)			
Riskler:			
1. Asgari katılımcı sayısına ulaşılamaması nedeniyle açılan programların iptal edilmesi			
2. Alanında yetkin eğitmen görevlendirilememesi nedeniyle program içeriğinin planlanan düzeyde sunulamaması			
Fırsatlar:			
1. Sertifika programlarının döner sermaye geliri yaratarak merkezin sürdürülebilirliğini desteklemesi			
2. Sektöre yönelik nitelikli eğitimlerin üniversiteye duyulan güveni ve iş birliği taleplerini artırması			

F3.3.3 Halka Açık Seminer, Kurs ve Atölye Organizasyonu
Faaliyetin Amacı: Toplumun farklı kesimlerine yönelik ücretsiz veya düşük ücretli eğitim, seminer ve atölyelerin

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.03
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 3 / 4

organizasyonu.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM), SKSDB, Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Akademik Personel

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Halka açık etkinlik konularının belirlenmesi	GÜSEM, SKSDB	Paydaş geri bildirimleri	Elektronik Ortam
2. Eğitimci/konuşmacı koordinasyonu ve mekan ayarlaması	GÜSEM, İlgili Fakülte/YO/MYO	—	Elektronik Ortam, Fiziksel Ortam
3. Etkinlik duyurularının yapılması (web, sosyal medya, basın)	GÜSEM, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü	EBYS, Web Sayfası	Birim Web Sayfası, Sosyal Medya
4. Etkinliğin yürütülmesi	GÜSEM, Eğitimci/Konuşmacı	—	Fiziksel Ortam
5. Memnuniyet anketi ve değerlendirme	GÜSEM, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	Memnuniyet Anketi Formu	Elektronik Ortam

İzleme Kriterleri:

- Yıllık düzenlenen halka açık etkinlik sayısı
- Etkinliklere katılan toplam kişi sayısı
- Katılımcı memnuniyeti ortalama puanı (5 üzerinden)

Riskler:

- Etkinlik duyurusunun hedef kitleye ulaşmaması nedeniyle katılımın düşük kalması
- Mekân ve teknik donanım planlamasındaki aksaklıklar nedeniyle etkinliğin ertelenmesi veya yarım kalması

Fırsatlar:

- Halka açık etkinliklerin üniversite ile toplum arasında doğrudan etkileşim kurması
- Etkinliklerin basında yer almasının üniversitenin kamuoyu görünürlüğünü artırması

F3.3.4 Sürekli Eğitim Memnuniyet ve İyileştirme

Faaliyetin Amacı: Yürütülen programların memnuniyet ölçümü, geri bildirim analizi ve sürekli iyileştirme.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM), Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Program sonu memnuniyet anketinin uygulanması	GÜSEM, Eğitimci	Memnuniyet Anketi Formu	Elektronik Ortam
2. Anket sonuçlarının analizi	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, GÜSEM	—	Elektronik Ortam
3. Geri bildirimlere göre program revizyonu	GÜSEM, İlgili Fakülte/YO/MYO	—	EBYS
4. Yıllık SEM faaliyet raporunun hazırlanması	GÜSEM, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	GRÜ Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği	EBYS

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.03
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 4 / 4

İzleme Kriterleri:

1. Memnuniyet anketine yanıt veren katılımcı oranı (%)
2. Program memnuniyeti ortalama puanı (5 üzerinden)
3. Geri bildirim sonucu içeriği revize edilen program sayısı

Riskler:

1. Anket dönüş oranının düşük kalması nedeniyle memnuniyet sonuçlarının temsil gücünün zayıflaması
2. Geri bildirimlerin program tasarımına yansıtılmaması nedeniyle aynı sorunların sonraki dönemlerde tekrarlanması

Fırsatlar:

1. Düzenli memnuniyet ölçümünün program kalitesini sürekli yükseltmesi
2. Memnun katılımcıların yeni programlara yönelmesiyle katılımcı sadakatinin güçlenmesi

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

