



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Topluma Yönelik Danışmanlık ve Hizmet Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.04
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 1 / 3

PRS.03.04 TOPLUMA YÖNELİK DANIŞMANLIK VE HİZMET SÜRECİ		
SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü (kalite@giresun.edu.tr)	
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Tıp Fakültesi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Müşavirliği, SKSDB Kültür Şube Müdürlüğü, Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü	
YETKİ VE SORUMLULUKLAR	Görev tanımlarında belirlenmiştir.	
SÜRECİN AMACI	Üniversitenin akademik uzmanlığını topluma ücretsiz veya düşük ücretli danışmanlık, sağlık, hukuk ve kültür-sanat hizmetleri olarak sunması.	
GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Akademik personel danışmanlık önerileri	EBYS	Bilimsel etkinlik raporları (konferans, panel)
Tıp Fakültesi sağlık hizmet talepleri	Tıp Fakültesi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Sağlık hizmeti istatistikleri
Halk talep ve şikayetleri (hukuki destek)	Hukuk Müşavirliği kayıt sistemi	Hukuki danışmanlık raporları
Kültür-sanat etkinlik talepleri	SKSDB Kültür Şube Müdürlüğü	Kültür-sanat faaliyet raporları
Halk memnuniyet ve geri bildirimleri	Anket platformu, Birim Web Sayfası	Faydalanıcı memnuniyet raporları
Yerel yönetim talepleri	SKSDB	Açık Kampüs etkinlik raporları
STK işbirliği teklifleri	SKSDB	Ortak sosyal sorumluluk etkinlik raporları (→ PRS.03.02 Üniversite-Sanayi İşbirliği)
Çapraz Referanslar (Diğer Süreçlerle Bağlantı): 1. PRS.01.02 Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci — F1.2.2 Ders Uygulama, Staj ve İş Yeri Eğitimi (sağlık alanı uygulamalı eğitimlerinin topluma yönelik hizmetlerle arakesiti) 2. PRS.03.01 Toplumsal Katkı Planlama ve İzleme Süreci — Hizmet çıktılarının toplumsal katkı performans raporuna aktarılması 3. PRS.03.02 Üniversite-Sanayi İşbirliği Süreci — Yerel yönetim ve STK ile ortak etkinlikler 4. PRS.03.03 Sürekli Eğitim ve Yaşam Boyu Öğrenme Süreci — Topluma yönelik eğitim ve seminerler 5. PRS.06.07 Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci — F3.4.3 Kültür-Sanat Faaliyetleri ve Açık Kampüs Programları ile arakesit (06.07 öğrenciye, 03.04 topluma yönelik)		

FAALİYETLER

F3.4.1 Topluma Açık Bilimsel Etkinliklerin (Konferans, Panel) Organizasyonu			
Faaliyetin Amacı: Üniversite akademik bilgisinin halka açık bilimsel etkinliklerle topluma aktarılması.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: SKSDB, Fakülte/YO/MYO/Enstitü, Akademik Personel, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Etkinlik konularının ve konuşmacıların belirlenmesi	Fakülte/YO/MYO/Enstitü, SKSDB	GRÜ Stratejik Planı	Elektronik Ortam
2. Etkinliğin SKSDB onayı ve takvimlenmesi	SKSDB	GRÜ Etkinlik Yönergesi	EBYS

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



3. Etkinlik duyurularının yapılması	Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, SKSDB	GRÜ Etkinlik Yönergesi ; GRÜ Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi	EBYS, Birim Web Sayfası, Sosyal Medya
4. Etkinliğin yürütülmesi ve raporlanması	Etkinlik Sorumlusu, SKSDB	Yıllık Faaliyet Raporu	Fiziksel Ortam, EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık düzenlenen halka açık bilimsel etkinlik sayısı 2. Etkinliklere katılan toplam kişi sayısı 3. Etkinliklerin yer aldığı basın/haber sayısı			
Riskler: 1. Etkinlik duyurusunun halka yeterince ulaşmaması nedeniyle katılımın düşük kalması 2. Davet edilen konuşmacıların takvim uygunluğunun sağlanamaması nedeniyle etkinliklerin ertelenmesi			
Fırsatlar: 1. Halka açık bilimsel etkinliklerin üniversitenin toplum nezdindeki saygınlığını güçlendirmesi 2. Akademik bilginin toplumun geniş kesimlerine ulaşmasıyla bilimsel farkındalığın artması			

F3.4.2 Halk Sağlığı ve Toplum Hizmetlerinin Yürütülmesi			
Faaliyetin Amacı: Tıp Fakültesi ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla topluma yönelik sağlık tarama, eğitim ve hizmet sunumu.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Tıp Fakültesi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, SKSDB			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Halk sağlığı önceliklerinin belirlenmesi	Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, SKSDB	Sağlık Bakanlığı öncelikleri; Bölgesel sağlık verileri; Aylık Bağımlılık Raporları; Yıllık Bağımlılık Eylem Planları	EBYS, Elektronik Ortam
2. Sağlık tarama ve farkındalık etkinliklerinin planlanması	Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO	Halk Sağlığı Mevzuatı	Elektronik Ortam, EBYS
3. Etkinliklerin yürütülmesi (saha, okul, mahalle)	Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, Gönüllü Öğrenciler	—	Fiziksel Ortam
4. Faydalancı sayısı ve hizmet kalitesinin raporlanması	Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri MYO, Birim Kalite Komisyonu	Halk Sağlığı Raporu Şablonu	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık düzenlenen sağlık tarama ve farkındalık etkinliği sayısı 2. Etkinliklerden yararlanan kişi sayısı 3. Tarama sonucu ileri tetkik/tedaviye yönlendirilen vaka oranı (%)			





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Topluma Yönelik Danışmanlık ve Hizmet Süreci

Doküman No	KYS-PRS.03.04
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 3 / 3

Riskler:

1. Saha etkinliklerinin akademik takvimle çakışması nedeniyle öğretim üyesi ve öğrenci katılımının sağlanamaması
2. Mali kaynak ve malzeme temininin yetersiz kalması nedeniyle planlanan taramaların daraltılması
3. Saha çalışmalarında güvenlik ve ulaşım koşullarının elverişsiz olması nedeniyle etkinliklerin iptal edilmesi

Fırsatlar:

1. Düzenli tarama ve farkındalık çalışmalarının bölgesel sağlık göstergelerinin iyileşmesine katkı sağlaması
2. Saha uygulamalarının sağlık alanı öğrencilerine mesleki pratik deneyim kazandırması

F3.4.3 Kültür-Sanat Faaliyetleri ve Açık Kampüs Programları

Faaliyetin Amacı: Üniversitenin kültür-sanat etkinliklerinin (konser, sergi, tiyatro) ve Açık Kampüs etkinliklerinin topluma açık şekilde organizasyonu.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: SKSDB Kültür Şube Müdürlüğü, Görele Güzel Sanatlar Fakültesi, Öğrenci Toplulukları

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Yıllık kültür-sanat etkinlik takviminin oluşturulması	SKSDB	GRÜ Stratejik Planı; GRÜ Etkinlik Yönergesi	EBYS, Elektronik Ortam
2. Etkinliklerin organizasyonu (konser, sergi, tiyatro, festival)	SKSDB Kültür Şube Müdürlüğü, Öğrenci Toplulukları	GRÜ Etkinlik Yönergesi ; Etkinlik Koordinasyon Kurulu kararları; GRÜ Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi	EBYS, Fiziksel Ortam
3. Açık Kampüs etkinliklerinin (kampüs gezi, tanıtım) yürütülmesi	Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, SKSDB	GRÜ Etkinlik Yönergesi ; EBYS	Fiziksel Ortam, Birim Web Sayfası
4. Etkinlik raporlarının ve katılımcı verilerinin hazırlanması	SKSDB	—	EBYS

İzleme Kriterleri:

1. Yıllık düzenlenen kültür-sanat ve Açık Kampüs etkinliği sayısı
2. Etkinliklere katılan toplam kişi sayısı
3. Kültür-sanat etkinliğine katkı veren öğrenci topluluğu oranı (%)

Riskler:

1. Salon ve teknik altyapının yetersiz kalması nedeniyle planlanan etkinliklerin ertelenmesi
2. Bütçe kısıtları nedeniyle sanatçı/ekip temini yapılamadan etkinlik programının daraltılması

Fırsatlar:

1. Kültür-sanat etkinliklerinin üniversite ile kent arasında kültürel etkileşimi güçlendirmesi
2. Öğrenci topluluklarının etkinliklerde görev almasının sosyal ve mesleki gelişimlerine katkı sağlaması
3. Açık Kampüs programlarının mezun ve halk nezdinde üniversite aidiyetini artırması

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

