

PRS.06.04 BİLİŞİM SÜRECİ		
SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü (kalite@giresun.edu.tr)	
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Tüm Birimler, KVKK Sorumlusu, Hukuk Müşavirliği	
YETKİ VE SORUMLULUKLAR	Görev tanımlarında belirlenmiştir.	
SÜRECİN AMACI	Üniversite bilişim altyapısının (ağ, sunucu, yazılım, veri tabanı, siber güvenlik) yönetilmesi, KVKK uyumunun sağlanması.	
GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Birim bilişim talepleri	Bilgi İşlem altyapı yönetim sistemi	Yazılım güncellemeleri
Siber tehdit bildirimleri	Veri merkezi, Ağ altyapısı	Ağ güvenlik raporları
6698 sayılı KVKK düzenlemeleri	Yasal mevzuat (KVKK, 5651 sayılı Kanun)	KVKK uyum raporları
Yazılım/donanım yenileme talepleri	Bilgi İşlem altyapı yönetim sistemi	Bilişim hizmet talep çözümleri
Yedekleme planları (felaket kurtarma)	Bilgi İşlem altyapı yönetim sistemi	Veri yedekleme raporları
Çapraz Referanslar (Diğer Süreçlerle Bağlantı): 1. PRS.06.01 Satın Alma (bilişim alımı) 2. PRS.05.07 Risk Yönetimi (siber güvenlik) 3. PRS.06.05 İdari Destek (kullanıcı destek)		

FAALİYETLER

F6.4.1 Bilişim Altyapı Yönetimi			
Faaliyetin Amacı: Üniversite ağ, sunucu, veri merkezi ve son kullanıcı bilişim altyapısının yönetimi.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Bilgi İşlem DB			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Altyapı izleme ve performans takibi	Bilgi İşlem DB	Bilişim altyapı yönetim sistemi	Elektronik Ortam
2. Yazılım/donanım güncellemeleri	Bilgi İşlem DB	—	Elektronik Ortam
3. Veri yedekleme ve felaket kurtarma	Bilgi İşlem DB	Bilgi Güvenliği Politikası	Elektronik Ortam
İzleme Kriterleri: 1. Altyapı uptime % 2. Veri kaybı sayısı 3. Yedekleme başarı oranı			
Riskler: 1. Donanım arızası 2. Kapasite yetersizliği 3. Veri kaybı			
Fırsatlar: 1. Bulut altyapısı 2. AI destekli sistem izleme			



F6.4.2 Siber Güvenlik ve Olay Müdahale			
Faaliyetin Amacı: Siber tehditlere karşı önlem alınması, olay müdahale yönetimi.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Bilgi İşlem DB, KVKK Sorumlusu			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Güvenlik politika ve standartlarının belirlenmesi	Bilgi İşlem DB	ISO 27001; TS ISO 27001	EBYS
2. Olay müdahale süreçleri	Bilgi İşlem DB	Bilgi Güvenliği Olay Müdahale Planı	Elektronik Ortam
3. Güvenlik farkındalık eğitimi	Bilgi İşlem DB, İSG Koord.	—	Elektronik Ortam
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık siber olay sayısı 2. Olay müdahale süresi 3. Güvenlik eğitim katılımı			
Riskler: 1. Ransomware/Phishing 2. Veri sızıntısı			
Fırsatlar: 1. Kurumsal siber dayanıklılık			

F6.4.3 KVKK Uyumu ve Veri Yönetimi			
Faaliyetin Amacı: 6698 sayılı KVKK uyumu, kişisel veri envanteri ve aydınlatma metinleri.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: KVKK Sorumlusu, Bilgi İşlem DB, Hukuk Müşavirliği			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Kişisel veri envanterinin tutulması	KVKK Sorumlusu	6698 sayılı KVKK	EBYS
2. Aydınlatma metinleri ve açık rıza süreçleri	KVKK Sorumlusu, Hukuk Müşavirliği	6698 sayılı KVKK	EBYS, Birim Web Sayfası
3. KVKK Kuruluna bildirim ve denetim	KVKK Sorumlusu	6698 sayılı KVKK	KVKK BYS
İzleme Kriterleri: 1. Aydınlatma metni kapsamı 2. KVKK ihlal vakası sayısı			
Riskler: 1. KVKK ihlali → idari para cezası 2. Veri sızıntısı			
Fırsatlar: 1. Bireysel hak korumalı kurumsal yapı			

F6.4.4 Yazılım Geliştirme ve Sistem Entegrasyonu

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Bilişim Süreci

Doküman No	KYS-PRS.06.04
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 3 / 3

Faaliyetin Amacı: İhtiyaca özel yazılım geliştirme, EBYS-UBS-AVESİS gibi sistemlerin entegrasyonu.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Bilgi İşlem DB, Yazılım Geliştirme Birimi			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Birim yazılım talep analizi	Bilgi İşlem DB, Talep Birim	—	Elektronik Ortam
2. Yazılım geliştirme / satın alma	Bilgi İşlem DB	Agile Geliştirme Standartları	Elektronik Ortam
3. Sistem entegrasyonu ve test	Bilgi İşlem DB	API standartları	Elektronik Ortam
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık geliştirilen modül sayısı 2. Sistem entegrasyon sayısı			
Riskler: 1. Yazılım hataları 2. Entegrasyon sorunları			
Fırsatlar: 1. Dijital dönüşüm 2. Süreç otomasyonu			

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

