



T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci Destek Hizmetleri Süreci

Doküman No	KYS-PRS.06.08
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 1 / 3

PRS.06.08 ÖĞRENCİ DESTEK HİZMETLERİ SÜRECİ		
SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ	Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü (kalite@giresun.edu.tr)	
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), GRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜPDR), GRÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelsiz Üniversite Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	
YETKİ VE SORUMLULUKLAR	Görev tanımlarında belirlenmiştir.	
SÜRECİN AMACI	Üniversite öğrencilerinin psikolojik, akademik, kariyer ve engelsiz erişim destek hizmetlerinin sağlanması.	
GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
Öğrenci destek talepleri (psikolojik)	GRÜPDR yönetim sistemi	GRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜPDR) Çalışma Raporu
Mezun istihdam veri talepleri (→ PRS.01.06)	UBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Bilgi Sistemi
Engelsiz erişim talepleri	Engelsiz Üniversite Birimi yönetim sistemi	Engelsiz erişim talepleri çözüm kayıtları
Risk altındaki öğrenci bildirimleri	UBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), SKSDB yönetim sistemi	Öğrenci memnuniyet raporları
Çapraz Referanslar (Diğer Süreçlerle Bağlantı): 1. PRS.01.01 Eğitim ve Öğretim Planlama Süreci — Kariyer hizmetleri ve mezun istihdam takibi (F1.1.11) 2. PRS.01.06 Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreci — Mezun verileri ve geri bildirimler 3. PRS.04.01 Uluslararası Öğrenci Yönetimi Süreci — Uluslararası öğrencilere yönelik destek hizmetleri 4. PRS.06.07 Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci — Kültür, sanat ve spor faaliyetleri		

FAALİYETLER

F6.8.1 Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR)			
Faaliyetin Amacı: Öğrencilerin psikolojik, sosyal ve akademik sorunlarında danışmanlık hizmeti sunulması.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: GRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜPDR), SKSDB			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. PDR başvurularının alınması	GRÜPDR	GRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği	Elektronik Ortam
2. Bireysel/grup danışmanlık seansları	GRÜPDR Uzmanı	Psikolojik Danışmanlık Etik Kuralları	Fiziksel Ortam, Elektronik Ortam
3. Risk altındaki öğrencilere müdahale	GRÜPDR Uzmanı, Birim Yöneticileri	—	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Yıllık danışmanlık başvuru sayısı 2. Gerçekleştirilen bireysel/grup danışmanlık seansı sayısı			

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci Destek Hizmetleri Süreci

Doküman No	KYS-PRS.06.08
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 2 / 3

3. Risk altındaki öğrencilere yapılan müdahale sayısı

Riskler:

- Damgalanma kaygısı nedeniyle öğrencilerin danışmanlık hizmetine başvurmaktan kaçınması
- Uzman personel sayısının yetersiz olması nedeniyle başvurulara zamanında dönüş yapılamaması

Fırsatlar:

- Öğrenci ruh sağlığının korunması ve iyileşmesi
- Danışmanlık desteğiyle akademik başarının artması

F6.8.2 Kariyer Danışmanlık ve Mezun İlişkileri (Operasyonel)

Faaliyetin Amacı: PRS.01.01 F1.1.11'in operasyonel uygulanması — bireysel kariyer danışmanlığının yürütülmesi.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: GRÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Danışmanlar

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Bireysel kariyer danışmanlık seansları	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzmanı	GRÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği	—
2. CV / mülakat hazırlığı atölyeleri	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Fiziksel Ortam
3. Mezunlarla mentor eşleştirme	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	—	Elektronik Ortam

İzleme Kriterleri:

- Bireysel kariyer danışmanlığı seans sayısı
- Atölyelere katılan öğrenci sayısı
- Mezun-öğrenci mentor eşleşme sayısı

Riskler:

- Sektördeki değişimlerin izlenmemesi nedeniyle kariyer danışmanlığı içeriğinin güncelliğini yitirmesi
- Mezunların mentorluk çağrılarına katılımının düşük olması nedeniyle eşleştirmelerin yapılamaması

Fırsatlar:

- Mezun istihdam ağının güçlenmesi ve öğrencilere iş/staj olanağı sağlaması

F6.8.3 Engelsiz Üniversite Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Engelli öğrencilere yönelik akademik, fiziki ve dijital erişim hizmetlerinin yürütülmesi.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Engelsiz Üniversite Birimi, ÖİDB, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, BİDB

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. Engelli öğrenci envanteri ve ihtiyaç analizi	Engelsiz Üniversite Birimi	GRÜ Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi	UBS
2. Akademik uyarlamaların koordinasyonu	Engelsiz Üniversite Birimi, Akademik Danışman	GRÜ Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi ; GRÜ Önlisans / Lisans Öğrenci	EBYS

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci Destek Hizmetleri Süreci

Doküman No	KYS-PRS.06.08
İlk Yayın Tarihi	16.07.2026
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	Sayfa 3 / 3

		Danışmanlığı Yönergesi; GRÜ Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	
3. Fiziki/dijital erişim taleplerinin yönetimi	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, BİDB	Erişilebilirlik Standartları	Fiziksel Ortam, Elektronik Ortam
4. Engelsiz Üniversite Birimi yıllık raporunun hazırlanması	Engelsiz Üniversite Birimi	—	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Kayıtlı engelli öğrenci sayısı 2. Yapılan akademik uyarlama sayısı 3. Erişim taleplerinin çözülme oranı (%)			
Riskler: 1. Fiziki ve dijital erişim düzenlemelerinin tamamlanmaması nedeniyle engelli öğrencilerin hizmetlere erişememesi 2. Akademik uyarlama taleplerinin zamanında karşılanmaması nedeniyle öğrenci memnuniyetsizliğinin artması			
Fırsatlar: 1. Engelsiz Üniversite ödülleri (nişanları) ile kurumsal itibarın artması 2. Sosyal kapsayıcılığın güçlenmesi			

F6.8.4 Burs, Kısmi Zamanlı Çalışma ve Sosyal Destek			
Faaliyetin Amacı: Öğrencilere burs, kısmi zamanlı çalışma ve sosyal desteklerin sağlanması.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: SKSDB, ÖİDB, SGDB			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
1. KYK ve diğer burs işlemlerinin koordinasyonu	SKSDB, ÖİDB	—	EBYS, UBS
2. Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma başvuru, değerlendirme ve görevlendirme işlemleri	SKSDB	Yükseköğretim Kurumları Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esasları	EBYS
3. Yemek bursu ile sosyal yardım ve dayanışma faaliyetlerinin yürütülmesi	SKSDB	GRÜ Öğrenci Yemek Bursu Yönergesi	EBYS
İzleme Kriterleri: 1. Burs ve kısmi zamanlı çalışma desteğinden yararlanan öğrenci sayısı 2. Sosyal yardım taleplerinin çözülme oranı (%)			
Riskler: 1. Ayrılan bütçenin yetersiz kalması nedeniyle burs ve kısmi zamanlı çalışma kontenjanlarının talebi karşılamaması 2. Başvuru koşullarının yeterince duyurulmaması nedeniyle ihtiyaç sahibi öğrencilerin başvuru yapamaması			
Fırsatlar: 1. Kısmi zamanlı çalışan öğrencilerin sosyal güvence kapsamına alınması 2. Maddi desteğin öğrencilerin akademik başarısına ve okula devamına katkı sağlaması			

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

